



Job@ (De Standaard)

05.05.2007

Circulation: 98685

41252

Page: 5

467

Trainingscentrum biedt gratis bijscholing aan

Logistiek vindt geen personeel

De logistieke sector heeft het knap lastig om geschikt personeel te vinden. Om de knelpuntfuncties toch sneller te kunnen invullen, sloeg de humanresourcesgroep Manpower de handen in elkaar met het logistieke bedrijf Havelange en trainingsexpert @thetys voor de "Manpower Logistics Academy". Dit trainingscentrum geeft kandidaat-werknemers de kans zich gratis om te scholen.

|geert.degrande@jobat.be



Hr-groep Manpower deed eind januari een rondvraag bij 37.000 werkgevers in 27 landen en bij 778 Belgische werkgevers naar het tekort aan talent. Daaruit bleek dat 36 procent van de werkgevers bij ons moeite heeft om geschikt personeel te vinden. De beschikbare banen voor geschoolde arbeiders, technici en chauffeurs raken het moeilijkst ingevuld. Onder chauffeurs verstaat men ook de mensen die in de logistieke sector de vorkheftrucks bedienen. Philippe Lacroix, managing director van Manpower, beschouwt het al langer als een van de opdrachten van de hr-groep om samen met anderen iets te doen aan de meest prangende problemen op de arbeidsmarkt. "Als de geschikte profielen niet bestaan, moeten we ze zelf opleiden," is zijn logische conclusie.

Grote betrokkenheid

Dat leidde eind vorige maand tot de officiële oprichting van de *Manpower Logistics Academy*. Met de partners @thetys en Havelange Forklifts haalt Manpower twee vakspecialisten aan boord. Het opleidings- en adviesbureau @thetys heeft heel wat ervaring in logistiek en transport. Het neemt de ontwikkeling en organisatie van de opleidingsmodules voor zijn rekening, in samenwerking met een uitgebreide pool van trainers en instructeurs. De opleidingshal en het lesmateriaal worden ter beschikking gesteld door Havelange Forklifts, een erkende speler in de vorkheftruckwereld. Jeroen Nys, projectmanager bij Manpower en drijvende kracht achter de *Manpower Logistics Academy*, licht de partnerkeuze toe: "We wilden voor dit project twee structurele partners met een grote betrokkenheid, die vanuit hun ervaring met ons meedenken om het tekort aan geschoold logistiek personeel weg te werken. Ze delen onze ambitie om de sector in ons land alle kansen te geven zijn sleutelpositie op de Europese en internationale logistieke scène te verstevigen." Door de snelle

groei in deze branche blijft de vraag naar goed opgeleide arbeidskrachten voortdurend stijgen. Tegelijk worden de logistieke processen steeds complexer. Werkgevers stellen daardoor alsmat hogere eisen aan de vaardigheden van hun medewerkers. "Om in de logistiek aan de bak te komen, volstaat het al lang niet meer om alleen maar hard te kunnen werken. Vandaag de dag moet een heftruckchauffeur niet alleen over een attest maar ook over een flinke dosis inzicht beschikken. In een internationale, geautomatiseerde werkomgeving winnen ook pc- en talenkennis aan belang. En op het vlak van attitude zijn flexibiliteit en teamspirit een absolute must geworden," verduidelijkt Koen Terry en Jeroen Jansen, zaakvoerders van @thetys. "Er bestaan ondertussen tientallen verschillende soorten interne transportmiddelen. Met een *reachtruck* rijden veronderstelt andere vaardigheden dan een hoogwerker besturen. Ook de strengere veiligheidseisen werken de behoefte aan opleiding in de hand. We voelen dat duidelijk bij onze klanten. Ze vragen ons vaak of we zelf ook opleiding geven, of willen doorverwezen worden naar gespecialiseerde centra," vult Johan Bogaerts, managing director van Havelange forklifts, aan.

Omscholen

De *Manpower Logistics Academy* zal jaarlijks 300 mensen klaarstomen voor een job in de logistiek. Het merendeel daarvan zijn kandidaten die Manpower op eigen initiatief een gratis opleiding aanbiedt. "Wie zich bij ons komt inschrijven, en interesse en aanleg heeft voor de logistiek, wordt uitvoerig getest op vaardigheden, attitude en motivatie," legt Jeroen Nys uit. "Kandidaten die bewijzen dat ze ook nog eens over de juiste motivatie beschikken, volgen een gratis opleiding in de *Manpower Logistics Academy*. Na afloop krijgen ze een attest en zijn ze onmiddellijk inzetbaar. In de praktijk gaan ze bijna allemaal binnen een termijn van enkele we-

ken vast of tijdelijk bij onze klanten aan de slag." Het gaat daarbij lang niet alleen om starters, maar ook – en steeds vaker – om mensen met een andere achtergrond of werkervaring die door Manpower worden omgeschoold. Ook Manpower-klanten, die hun uitzendkrachten of vaste medewerkers willen bij- of omscholen, kunnen in de *Manpower Logistics Academy* terecht. "*Reskilling* is minstens even cruciaal aan het worden als *skilling*," verklaart Philippe Lacroix. "Naarmate de krapte op de arbeidsmarkt toeneemt, zullen werkgevers – maar ook de overheid – werknemers moeten aanmoedigen om hun vaardigheden af te stemmen op de vraag, en zich indien nodig om te scholen om hun professionele toekomst veilig te stellen."

Praktijklessen

Het opleidingsaanbod van de *Manpower Logistics Academy* is erg ruim. @thetys ontwikkelde trainingen voor zowat alle mogelijke interne transportmiddelen: heftruck, reachtruck, stapelaar, transpallet, hoogtewerkers enzovoort. Kandidaten zonder ervaring krijgen vijf volledige dagen, of zo'n 38 uur opleiding, waarvan slechts zes uur klassieke theorielessen. De rest van het opleidingsprogramma bestaat uit praktijklessen, waarin vooral aandacht wordt besteed aan veiligheid. Daarvoor is de oefenhal van 500 m² ingericht als een magazijn, waarin de meest voorkomende logistieke stellingen werden nagebootst. Voor wie al wat bagage heeft, omvat het aanbod ook modules van één, twee of drie dagen.

"Als de geschikte profielen om knelpuntberoepen in te vullen niet bestaan, zullen we ze zelf moeten opleiden."

Philippe Lacroix,
Manpower